

Manual para Ética corporativa



Índice

Índice	2
Mensagem do Presidente.....	3
Introdução ao Manual de Ética Corporativa do Grupo Daikin Europa	4
Diretrizes de Conformidade do Grupo Daikin.....	6
Aumentando a conscientização sobre a conformidade.....	7
Relatórios de incidentes	8
Princípios éticos.....	9
1. Garantia de conformidade legal	9
2. Fornecer produtos e serviços seguros e de alta qualidade, antecipando as necessidades futuras de nossos usuários finais.....	10
3. Conduzir operações comerciais com base nos princípios da concorrência leal.....	11
4. Praticar compras justas, mantendo relações amigáveis, porém desafiadoras e competitivas com os fornecedores	12
5. Respeitar a propriedade intelectual e a confidencialidade das informações proprietárias	13
6. Divulgação oportuna e apropriada de informações corporativas.....	14
7. Ser uma empresa que visa causar um impacto ambiental mínimo	7
8. Garantir a segurança de nossas operações.....	8
9. Cultivar um local de trabalho dinâmico que promova o orgulho e o entusiasmo de cada funcionário	9
10. Proteção de ativos corporativos	11
11. Praticar a moderação no entretenimento e na troca de presentes	12
12. Manter uma atitude firme em relação ao comportamento ilegal, antissocial e antiético	13



Mensagem do Presidente

O Grupo Daikin global tem uma longa tradição de defender três valores fundamentais: Credibilidade Absoluta, Gestão Empreendedora e Relações Pessoais Harmoniosas. Com base nesses valores essenciais, a Daikin Industries, Ltd. ("DIL") desenvolveu a Filosofia do Nosso Grupo, que reflete as idéias fundamentais relativas ao estabelecimento de nossa Ética Corporativa global em todo o grupo. Essa Ética Corporativa é uma expressão de valores fundamentais e representa uma estrutura para a tomada de decisões.

Há alguns anos, a Daikin Europe N.V. ("DENV") desenvolveu o "Manual de Ética Corporativa do Grupo Daikin Europe", aplicável a todo o Grupo Daikin Europe, incluindo a Daikin Europe N.V. e todas as suas subsidiárias, sub-subsidiárias e filiais, com base nas diretrizes da DIL. Em outubro de 2008, o DIL ampliou seus esforços em relação à Ética Corporativa e estabeleceu 15 Diretrizes de Conformidade do Grupo Daikin (consulte a página 8), que serviram como base para atualizar nossa própria versão do Manual de Ética Corporativa.

Em 2016, a DIL atualizou sua Política de Ética Corporativa, o que nos inspirou a atualizar nosso próprio Manual de Ética Corporativa em outubro de 2018.

Em 2024, atualizamos novamente nosso Manual de Ética Corporativa, em especial a seção referente à Comunicação de Incidentes (consulte a página 9).

Garantimos a conformidade com nossa própria ética e com a legislação aplicável por meio da descrição e da implementação das Regras da Empresa (incluindo "Execuções") e dos procedimentos (incluindo instruções de trabalho).

Nossa Ética Corporativa se aplica não apenas a todos os funcionários e diretores, mas também a todos os consultores, agentes e outros representantes contratados por nós. Incentivamos todos os nossos parceiros comerciais, inclusive nossos clientes e fornecedores, a agir de acordo com nossos Princípios Éticos.

A conformidade com nossa Ética Corporativa é vital para manter a imagem da empresa e do produto da Daikin como um cidadão corporativo responsável e para atingir nossa meta de estar entre as melhores e mais respeitadas empresas do mundo. Como funcionários, devemos estar sempre cientes de que cada decisão que tomamos, tudo o que fazemos, pode afetar a reputação de nossa empresa e, por sua vez, nossas próprias vidas e meios de subsistência.

Portanto, todos os funcionários devem se esforçar para manter os altos padrões de nossa ética comercial e integridade pessoal. Cada um de nós deve estar atento para sempre evitar, dentro e fora do trabalho, circunstâncias e ações que possam dar até mesmo a aparência de impropriedade ou irregularidade e que possam desacreditar a Daikin. Motivos como "todo mundo faz isso" ou "não é ilegal" são desculpas inaceitáveis para violar nossos princípios éticos.

Nenhum manual pode prever todas as decisões éticas que podemos enfrentar nos negócios. Se você não tiver certeza do que fazer, converse primeiro com seus colegas ou com seu superior.

É importante que você leia este Manual com atenção e faça perguntas sobre tudo o que não entender.

Sabemos que você e seus colegas terão orgulho de sempre fazer a coisa certa.

Toshitaka Tsubouchi Masatsugu Minaka

Presidente da Daikin Europe N.V.
da Daikin Europe N.V.

Presidente do Conselho de Administração



Introdução ao Manual de Ética Corporativa do Grupo Daikin Europa

Nosso compromisso

O objetivo deste Manual é expressar nosso compromisso com altos padrões éticos e legais. Devemos aplicar esses padrões tanto na letra quanto no espírito. É responsabilidade e obrigação pessoal de cada membro do Grupo Daikin Europa respeitar esses padrões de conduta, sejam eles impostos ou não por lei.

Como bons cidadãos, devemos observar a lei aplicável de todos os países em que operamos. A DENV é regida principalmente pela lei belga e pelos regulamentos europeus. No entanto, também fazemos negócios em outros países. As empresas afiliadas da DENV são responsáveis pelo cumprimento da legislação local. A DENV também deve garantir que a legislação local seja respeitada em territórios de vendas não afiliados. Quando houver um conflito entre os regulamentos europeus e a lei de um país em que atuamos, consultaremos o DENV Legal.

Nossos valores essenciais

O Grupo Daikin Europa faz parte do Grupo Daikin global. Como tal, nos esforçamos para ser um líder de classe mundial em todos os aspectos de nossos negócios. Nossos principais valores são:

- Credibilidade absoluta - um compromisso baseado na confiança e na abertura para construir relacionamentos com nossos clientes, colegas, parceiros de negócios e comunidades;
- Gestão empreendedora - compromisso de construir nossa empresa por meio da iniciativa e da excelência de todos os funcionários; e
- Relações pessoais harmoniosas - um compromisso com um local de trabalho no qual todos trabalhamos juntos com dedicação para atingir as metas e os desafios da Daikin.

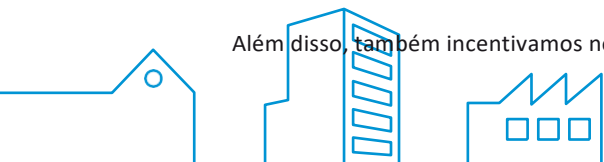
A lei estabelece um nível mínimo necessário de conduta. Devemos obedecer à lei, mas, como demonstram nossos Valores essenciais, buscamos um padrão mais elevado, mesmo que isso possa limitar a possível expansão dos negócios.

Nossa responsabilidade para com nós mesmos e para com os outros

Como empresa, somos movidos pelo desempenho, determinados a cumprir todos os compromissos assumidos conosco e com aqueles com quem fazemos negócios. Ao cumprir esse compromisso, sempre **agimos com base em** nossos altos padrões de ética e buscamos nossos objetivos com base em princípios de concorrência leal. Nós nos esforçamos para sermos abertos, justos e responsáveis uns com os outros e com as comunidades nas quais fazemos negócios. Garantimos a segurança de nossas operações e estabelecemos um ambiente de trabalho saudável. Fornecemos alta qualidade para satisfazer nossos clientes. Preocupamo-nos com o meio ambiente e contribuímos com as comunidades em que trabalhamos.

Cada um de nós é responsável por conhecer, compreender e cumprir nossa Ética Corporativa. Portanto, nosso objetivo é criar um ambiente de trabalho positivo onde fazer a coisa certa seja também a coisa mais fácil de se fazer. Aqueles que não compartilham essa visão da ética da empresa devem considerar se pertencem ao Grupo Daikin Europa.

Além disso, também incentivamos nossos clientes e fornecedores a respeitar nossa Ética Corporativa.



Em caso de dúvida, faça o teste de ética de um minuto:

- Estou cumprindo a letra e o espírito de qualquer lei ou regra da empresa que possa estar envolvida?
- Essa ação é consistente com os valores da Daikin?
- Haverá alguma consequência negativa direta ou indireta para a Daikin?
- Isso "parece" errado?
- O que minha família, amigos ou vizinhos pensariam de minhas ações? Sempre aja de forma que possa se orgulhar de suas ações.

Denunciando uma violação de nossa ética corporativa

Se você tiver conhecimento de alguma violação de nossa Ética Corporativa, não a disfarce nem enterre a cabeça na areia, pois a violação pode prejudicar seriamente nossa empresa se não for gerenciada adequadamente. Tente resolver o problema levando-o ao conhecimento da pessoa envolvida, se uma solução informal parecer possível. Se a violação tiver prejudicado substancialmente ou puder prejudicar substancialmente alguém ou a organização, você tem a obrigação de denunciá-la ao seu superior direto ou a qualquer outra pessoa que possa tomar as medidas adequadas.

Se esses canais de comunicação não forem bem-sucedidos, você pode denunciar qualquer violação de nossa Ética Corporativa usando a **Linha Direta** que está disponível nos sites da DENV e de **todas as subsidiárias da DENV**.

Se algo no Manual de Ética Corporativa do Grupo Daikin Europa não estiver claro, consulte seu superior, seu contato jurídico ou o Departamento Jurídico da DENV.



Diretrizes de Conformidade do Grupo Daikin

Estas diretrizes de conformidade estabelecem as premissas básicas para todas as empresas do Grupo Daikin, bem como para cada um de seus executivos e funcionários. Elas constituem uma estrutura básica para a conformidade na aplicação global de ética corporativa do Grupo Daikin. Cada empresa do Grupo Daikin global deve elaborar critérios específicos com base nessas diretrizes para obter um código de conduta que corresponda às diferenças nas leis e nos costumes de cada país e região e que garanta a estrita conformidade legal.

1. Fornecimento de produtos e serviços seguros e de alta qualidade

Faremos todos os esforços para garantir a segurança e a qualidade de nossos produtos e serviços do ponto de vista de nossos clientes. Caso ocorra um problema com relação à segurança, tomaremos imediatamente as medidas adequadas.

2. Livre concorrência e comércio justo

Devemos observar todas as leis e regulamentações aplicáveis relacionadas à concorrência leal e ao comércio justo de cada país e região, inclusive as leis antimonopólio. Além disso, conduziremos vendas justas e atividades de aquisição com base na ética corporativa adequada e de acordo com práticas comerciais sólidas e normas sociais.

3. Observação das leis de controle do comércio

Não participaremos de nenhuma transação que possa prejudicar a manutenção da paz global, da segurança e da ordem mundial. Sempre agiremos em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis relacionados à exportação e importação de cada país e região, bem como com a Política de Controle de Comércio de Segurança do Grupo Daikin, relacionada ao controle de comércio exterior.

4. Respeito e proteção dos direitos de propriedade intelectual

Reconhecendo que os direitos de propriedade intelectual são ativos importantes da empresa, devemos nos esforçar para proteger e manter nossos direitos de propriedade intelectual e utilizá-los de forma eficaz. Além disso, devemos respeitar e enviar todos os esforços para não infringir os direitos de propriedade intelectual de outras empresas.

5. Gerenciamento e utilização adequados das informações

Devemos gerenciar adequadamente e utilizar de forma eficaz as informações confidenciais de nossa empresa, as informações confidenciais obtidas de outras empresas e as informações pessoais de nossos clientes e funcionários e não devemos obter nenhuma informação por meios impróprios. Executaremos o gerenciamento completo da segurança de TI para nossos sistemas de computador e os recursos de dados salvos neles.

6. Proibição de negociações com informações privilegiadas

Para manter a confiança do mercado de valores mobiliários, não devemos usar informações não públicas sobre o Grupo Daikin ou outras empresas para comprar ou vender ações ou outros valores mobiliários (negociação com informações privilegiadas).

7. Divulgação oportuna e apropriada de informações corporativas

Com o objetivo de ser uma "empresa aberta" com alta transparência e de conquistar o respeito da sociedade, transmitiremos ativamente informações corporativas em tempo hábil, não apenas aos acionistas e investidores, mas também a um amplo espectro da sociedade, e nos envolveremos em uma comunicação bidirecional.

8. Preservação do meio ambiente global

Devemos observar todas as leis e regulamentações ambientais aplicáveis de cada país e região e praticar iniciativas que preservem o meio ambiente global em todos os aspectos de nossas operações comerciais, incluindo desenvolvimento de produtos, fabricação, vendas, distribuição e serviços. Além disso, cada um de nós deve aprofundar seu conhecimento sobre questões ambientais, reduzir a carga ambiental no local de trabalho e em casa e se esforçar para conservar a biodiversidade.

9. Garantia da segurança das operações

Tomaremos todas as precauções possíveis para operações seguras e agiremos com uma mentalidade de "Segurança em Primeiro Lugar" para garantir a segurança do local de trabalho e conquistar ainda mais a confiança das pessoas nas regiões que atendemos.

10. Respeito aos direitos humanos e à diversidade no local de trabalho e cumprimento das leis trabalhistas

Respeitaremos os direitos humanos de todos os funcionários e não nos envolveremos em condutas discriminatórias com base em nacionalidade, raça, etnia, religião, cor da pele, idade, gênero, orientação sexual ou deficiência. A diversidade de valores individuais é aceita com entusiasmo, e trabalharemos para fazer dos talentos e habilidades exclusivos de cada pessoa a força motriz da organização. Também devemos observar a letra e o espírito de todas as leis e regulamentações trabalhistas de cada país e região e, em nenhuma circunstância, sancionaremos o trabalho de funcionários menores de idade, menores que não atendam aos requisitos legais de idade mínima (trabalho infantil), ou trabalho realizado sob compulsão ou contra a vontade de uma pessoa (trabalho forçado).

11. Proteção dos ativos da empresa

Devemos gerenciar adequadamente os ativos tangíveis e intangíveis de nossa empresa para proteger e utilizar esses ativos de forma eficaz.

12. Manuseio adequado dos procedimentos contábeis

Devemos cumprir todas as normas contábeis e leis tributárias de cada país e região, bem como as regras internas da empresa na execução adequada dos procedimentos contábeis.

13. Praticando a moderação nas trocas de presentes e entretenimento

Devemos exercer moderação e atuar dentro da faixa aceitável de normas sociais e obedecer às leis e aos regulamentos de cada país e região com relação a entretenimento, troca de presentes e convites relacionados ao desenvolvimento de nossos negócios globais. Em particular, não devemos entreter, oferecer presentes de valor monetário ou fazer convites a funcionários públicos que violem as leis e os regulamentos aplicáveis em cada país e região.

14. Manutenção de uma atitude firme contra atividades antissociais

Tomaremos uma atitude firme contra qualquer força ou organização antissocial que ameace a segurança e a ordem dos cidadãos da sociedade.

15. Relacionamento com a sociedade

Nosso objetivo é ser um bom cidadão corporativo que mereça a confiança da sociedade e faremos o possível para agir com humildade e modéstia e, ao mesmo tempo, ter autoconsciência e assumir o preço de nossas ações. Além disso, participaremos de atividades de contribuição social centradas na conservação ambiental, no apoio à educação e na cooperação com a comunidade local.

16. Observação de cada categoria de lei e regulamentação do setor

Devemos compreender e observar com precisão todas as leis e regulamentos comerciais de cada país e região aplicáveis às nossas atividades comerciais.

OS 12 PRINCÍPIOS ÉTICOS A SEGUIR REFLETEM A LETRA E O ESPÍRITO DAS DIRETRIZES DE CONFORMIDADE DO GRUPO DAIKIN INDICADAS ACIMA. ELES DEVEM SER CLARAMENTE COMPREENDIDOS E IMPLEMENTADOS POR TODOS QUE TRABALHAM NO OU PARA O DAIKIN EUROPE GROUP.



Aumentando a conscientização sobre a conformidade

Nosso objetivo é aumentar a conscientização sobre a conformidade na Daikin Europe N.V. por meio das seguintes iniciativas:

1. Em caso de dúvida, faça o teste de ética de um minuto:

- Estou cumprindo a letra e o espírito de qualquer lei ou regra da empresa que possa estar envolvida?
- Essa ação é consistente com os valores da Daikin?
- Haverá alguma consequência negativa direta ou indireta para a Daikin?
- Isso "parece" errado?
- O que minha família, amigos ou vizinhos pensariam de minhas ações? Sempre aja de forma que possa se orgulhar de suas ações.

2. Implementação de atividades educacionais para conscientização sobre conformidade

Estamos desenvolvendo ativamente programas de treinamento educacional para garantir que nossos funcionários estejam familiarizados com nossas políticas de ética corporativa e as observem no local de trabalho.

3. Equipe de confiança

Para os funcionários da Daikin Europe N.V., temos uma linha de ajuda interna chamada "Trust Team".

A "Equipe de Confiança" é composta por funcionários da Daikin Europe N.V., que estão disponíveis para ouvir e conversar com colegas que possam estar passando por problemas pessoais ou profissionais, por exemplo, violência, assédio sexual ou problemas psicossociais.

Você pode encontrar mais informações sobre a "Equipe de Confiança" na Intranet da Daikin.



Comunicação de incidentes

A Daikin Europe N.V. oferece várias maneiras de relatar reclamações éticas.

- Os funcionários podem entrar em contato com seu gerente ou com a Hotline, conforme mencionado abaixo.
- Os associados e terceiros podem denunciar violações ou suspeitas de violações diretamente à Hotline.

A Daikin Europe N.V. fez uma parceria com a Navex Global para fornecer uma linha direta onde funcionários e terceiros podem relatar incidentes de forma anônima.

Essa linha de ajuda pode ser acessada no site <http://daikineurope.ethicspoint.com>. Nesse site, na seção "To Make a Report" (Para fazer uma denúncia), você pode selecionar o país em que está localizado e, em seguida, terá a opção de enviar uma denúncia on-line ou por telefone. Um número de telefone específico do país aparecerá quando você selecionar seu país.

As denúncias (on-line e por telefone) podem ser enviadas de forma totalmente anônima. Você também pode enviar a denúncia no idioma de sua escolha. Se você telefonar para fazer uma denúncia, um tradutor participará da conversa telefônica.



Princípios éticos

1. Garantia de conformidade legal

GARANTIREMOS A CONFORMIDADE LEGAL, INFORMANDO-NOS ADEQUADAMENTE E INCORPORANDO ESSAS INFORMAÇÕES EM NOSSAS ATIVIDADES.

O nível mínimo necessário de conduta que toda empresa precisa respeitar é obedecer a toda a legislação aplicável, tanto local quanto supranacional. Em outras palavras, toda empresa deve, no mínimo, estar em conformidade com a lei. Essa é a base da ética corporativa. Se uma empresa não estiver em conformidade com a lei, ela não terá credibilidade na aplicação da ética corporativa.

As atividades do Grupo Daikin Europa são o resultado das ações de cada indivíduo dentro da empresa e de nossos fornecedores e clientes. Portanto, é responsabilidade de todos cumprir a lei.

Isso significa que iremos:

- Informar-nos sobre a [legislação relevante](#) e os últimos desenvolvimentos legais relacionados às nossas áreas de responsabilidade.
- Incorporar a legislação relevante em [nossos procedimentos e instruções de trabalho](#).
- Siga esses procedimentos e instruções de trabalho, especialmente no que diz respeito às leis e regulamentações relacionadas à exportação e importação sobre segurança de exportação.
- Não firmar nenhuma obrigação ou acordo contratual se não tivermos certeza de que está ou não [em conformidade com a lei](#). Se tivermos alguma dúvida, consultaremos nosso departamento jurídico para uma avaliação adequada.
- Não usar indevidamente nenhuma informação da empresa (como informações proprietárias) para benefício pessoal.

Para nos apoiar, o Conselho de Administração da Daikin Europa definiu um [Sistema de Conformidade Legal](#) para todo o grupo. Dentro desse sistema, são definidas Regras da Empresa que precisam ser respeitadas por todos os funcionários, uma vez que a violação da conformidade pode prejudicar a Daikin, a empresa e sua imagem. Portanto, se você tiver qualquer conhecimento de não conformidade, tem a obrigação de informar isso ao seu superior ou a qualquer outra pessoa que possa tomar as medidas adequadas.

Para a conformidade legal no Grupo Daikin Europe, a DENV tomará a iniciativa e procederá diligentemente com a preparação das Regras da Empresa para a DENV e as empresas do grupo.



2. Fornecer produtos e serviços seguros e de alta qualidade, antecipando as necessidades futuras de nossos usuários finais

GARANTIREMOS A SEGURANÇA E A QUALIDADE DE NOSSOS PRODUTOS PARA OS USUÁRIOS FINAIS E OFERECEREMOS PRODUTOS E SERVIÇOS QUE OS ENTUSIASMEM, ANTECIPANDO SUAS NECESSIDADES FUTURAS.

1. Garantir a segurança de nossos produtos e serviços

Buscamos a satisfação do usuário final. Garantiremos a segurança de nossos processos e serviços, bem como o uso seguro de nossos produtos, em total conformidade com todas as leis de segurança, normas e padrões relevantes.

2. Fornecer respostas de segurança imediatas e adequadas a problemas emergentes

Caso surja um problema de segurança, daremos a máxima prioridade à segurança de nossos usuários finais, tomando medidas imediatas para conter o problema e evitar a ocorrência de um acidente grave. Essas ações podem incluir o reparo ou a substituição dos produtos em questão, a divulgação do problema na mídia apropriada e a comunicação às autoridades competentes.

3. Garantir um nível de qualidade que certamente satisfará nossos usuários finais

Para garantir a satisfação do usuário final, buscaremos feedback de nossos usuários finais e coletaremos outras informações relacionadas à qualidade. Se surgir um problema, tomaremos medidas corretivas imediatas. Comunicaremos com precisão todas as informações apropriadas a todas as partes internas envolvidas para garantir produtos e serviços de qualidade cada vez mais alta.



3. Conduzir operações comerciais com base nos princípios da concorrência leal

CONDUZIREMOS NOSSOS NEGÓCIOS DE ACORDO COM OS PRINCÍPIOS DE CONCORRÊNCIA JUSTA EM CADA PAÍS EM QUE OPERAMOS, LEVANDO EM CONTA TODAS AS REGRAS E REGULAMENTOS RELACIONADOS A ANTITRUSTE OU CONCORRÊNCIA.

A Daikin, tanto como marca quanto com seus produtos, está em uma posição de liderança no mercado. No entanto, não abusaremos de nossa posição. A Daikin Europa preocupa-se com a concorrência leal. Portanto, sempre nos esforçaremos para tratar nossos concorrentes, clientes e fornecedores corretamente e com respeito. Isto inclui o fato de que não o faremos, com a intenção de restringir a concorrência:

- Entrar em qualquer entendimento ou acordo com qualquer concorrente, nem trocar ou discutir informações competitivas com um concorrente.
- Impor exigências ou obrigações excessivas a nossos clientes ou fornecedores.
- Usar métodos impróprios ou ilegais para adquirir informações proprietárias de outras empresas.

Eliminaremos, na medida do possível, expressões que possam induzir os clientes (inclusive os consumidores) ao erro. Comunicaremos a eles as informações corretas. Evitaremos dar indicações de preço enganosas aos nossos clientes, relacionadas aos nossos produtos.



4. Praticar compras justas, mantendo relações amigáveis, porém desafiadoras e competitivas com os fornecedores

MANTEREMOS RELAÇÕES AMIGÁVEIS, PORÉM DESAFIADORAS E COMPETITIVAS COM OS FORNECEDORES. ALÉM DISSO, PRATICAREMOS COMPRAS JUSTAS E NÃO ABUSAREMOS DE NOSSA FORTE POSIÇÃO DE BARGANHA.

O Grupo Daikin Europa trabalha com muitas outras empresas e organizações. Ao selecionar fornecedores, abriremos nossas portas a empresas de todo o mundo para oferecer oportunidades de negócios justas e iguais. Procuraremos fornecedores e parceiros comerciais que apoiem nossos valores e princípios éticos, e que apoiem nosso compromisso com a qualidade. Evitaremos aqueles que violam a lei ou não cumprem as práticas comerciais sólidas que promovemos.

Além disso, incentivaremos a concorrência justa entre nossos possíveis fornecedores, prestadores de serviços e vendedores, e negociaremos de forma equitativa com todos. Praticaremos compras justas sem abusar de qualquer posição de barganha forte que possamos ter.



5. Respeitar a propriedade intelectual e a confidencialidade das informações proprietárias

RESPEITAREMOS A PROPRIEDADE INTELECTUAL E AS INFORMAÇÕES DE TERCEIROS E PROTEGEREMOS NOSSA PRÓPRIA PROPRIEDADE INTELECTUAL E INFORMAÇÕES.

1. Respeito à propriedade intelectual

A propriedade intelectual consiste em segredos comerciais e nos seguintes direitos: patente, marca registrada, patente de design e direitos autorais. Esses quatro direitos estão sujeitos à publicação para proteção.

Respeitaremos todos os direitos de propriedade intelectual válidos de outras empresas. Portanto, tomaremos medidas para não infringir os direitos de propriedade intelectual de outras empresas. Além disso, os direitos de propriedade intelectual do Grupo Daikin são um ativo importante. Portanto, devemos nos esforçar para usar e manter os direitos de propriedade intelectual da Daikin de forma consistente, para que possamos protegê-los de maneira eficaz, se necessário.

2. Respeitar a confidencialidade das informações proprietárias

As informações proprietárias incluem informações confidenciais sobre, por exemplo:

- Dados de projeto
- Desenhos
- Temas de desenvolvimento
- Planos de produtos
- Desenvolvimento de novos negócios
- Alianças
- Fusões e aquisições
- Preços de venda
- Preços de custo e similares
- ...

Respeitaremos a confidencialidade das informações proprietárias do Grupo Daikin e de outras empresas por meio de controles adequados para que as informações não sejam divulgadas.

Portanto, as informações proprietárias, consideradas confidenciais, devem ser tratadas adequadamente (por exemplo, assinando um acordo de não divulgação com terceiros, armazenando as versões impressas em uma gaveta ou em um armário colocado em uma sala com acesso controlado, ...).

Os assuntos acima requerem tratamento profissional. Consulte seu contato jurídico e o DENV Legal quando precisar agir.

3. Monitoramento do abuso da propriedade intelectual

No Daikin Europe Group, com o total apoio da DIL, monitoraremos a nossa propriedade intelectual e a de outras empresas, de modo que as contramedidas apropriadas possam ser tomadas em caso de violação.

Quando observarmos abuso no mercado da marca "Daikin" (logotipo) e de quaisquer marcas registradas da Daikin, incluindo alteração, consultaremos nosso contato jurídico e o DENV Legal antes de tomarmos providências.



6. Divulgação oportuna e apropriada de informações corporativas

COMO SUBSIDIÁRIA DA DIL, O DAIKIN EUROPE GROUP TEM POUCAS OBRIGAÇÕES LEGAIS DE COMUNICAR INFORMAÇÕES CORPORATIVAS FORA DA EMPRESA. NO ENTANTO, PARA DESENVOLVER NOSSA ORGANIZAÇÃO COMO UMA EMPRESA CONFIÁVEL, TRANSPARENTE E ABERTA, NOS COMUNICAREMOS COM TODAS AS PARTES INTERESSADAS E DIVULGAREMOS INFORMAÇÕES CORPORATIVAS DE FORMA PROATIVA E OPORTUNA.

1. Estabelecer uma empresa confiável, transparente e aberta

Forneceremos proativamente informações sobre nossas atividades corporativas a todas as partes interessadas do Grupo Daikin Europa. Além disso, consideraremos a opinião de nossas partes interessadas em nossas atividades corporativas para que possamos ser uma empresa confiável, transparente e aberta à sociedade em geral.

2. Divulgação oportuna e adequada de informações corporativas

Divulgaremos de forma ativa, apropriada e oportuna informações relevantes e confiáveis, inclusive informações sobre nossa filosofia, estratégias e posição financeira, de modo que nossos acionistas tenham uma compreensão completa de como nossa empresa é administrada.



7. Ser uma empresa que visa causar um impacto ambiental mínimo

ALÉM DE TODOS OS REQUISITOS DE CONFORMIDADE LEGAL, FAREMOS TODOS OS ESFORÇOS EM NOSSAS ATIVIDADES COMERCIAIS PARA CONSERVAR E RESTAURAR O MEIO AMBIENTE GLOBAL.

1. Buscar o desenvolvimento de produtos e a inovação técnica para conservar e restaurar o meio ambiente global

Para proteger a Terra do aquecimento global, proteger a camada de ozônio e conservar energia, desenvolveremos nossos produtos e tecnologia do ponto de vista da proteção e restauração do meio ambiente global.

2. Uso eficaz de recursos e energia

O Grupo Daikin Europa deseja minimizar o impacto de suas atividades sobre o meio ambiente. Consideraremos a escassez de recursos e energia e os utilizaremos de forma eficaz, conservando a energia, reduzindo o desperdício e promovendo a reciclagem em todas as nossas atividades.

3. Divulgação de informações ambientais

Divulgaremos de forma honesta e justa as informações sobre nosso desempenho ambiental por meio de nosso Relatório Ambiental e outras iniciativas.

4. Conscientização individual

Cada um de nós é incentivado a promover ações ambientalmente conscientes, a aprofundar seu conhecimento sobre questões ambientais e a se esforçar no trabalho e em casa para reduzir o impacto ambiental e conservar a biodiversidade.



8. Garantir a segurança de nossas operações

GARANTIREMOS A SEGURANÇA DAS OPERAÇÕES, IMPLEMENTAREMOS CUIDADOSAMENTE ATIVIDADES PARA GARANTIR A SAÚDE E A SEGURANÇA EM NOSSOS LOCAIS DE TRABALHO E AUMENTAREMOS A CONFIANÇA DAS PESSOAS EM NOSSA COMUNIDADE.

1. Estabelecer e implementar políticas internas para garantir operações seguras

O Daikin Europe Group está comprometido com a segurança no local de trabalho e estabeleceu várias políticas de segurança. Essas políticas são continuamente aprimoradas em resposta à experiência e às falhas do passado. Portanto, é fundamental que respeitemos essas políticas no interesse da segurança.

2. Tomar medidas para evitar acidentes e desastres

A sensação de que um acidente ou desastre pode ocorrer ou está prestes a ocorrer geralmente precede a ocorrência real de um acidente ou desastre. Portanto, informaremos esses sentimentos à gerência.

Além disso, verificaremos nossos locais de trabalho diariamente para detectar possíveis causas de acidentes, a fim de implementar medidas adicionais de prevenção de acidentes.

3. Tomar as medidas adequadas imediatamente após a ocorrência de um acidente ou desastre

Caso ocorra um acidente ou desastre, tomaremos as medidas adequadas para ajudar nossos colegas e evitar a disseminação do acidente ou desastre. Além disso, tomaremos medidas imediatas para evitar que isso ocorra novamente.

4. Garantir a saúde no local de trabalho

Garantiremos as condições de saúde de nossos locais de trabalho, contribuindo assim para um bom ambiente de trabalho.



9. Cultivar um local de trabalho dinâmico que promova o orgulho e o entusiasmo de cada funcionário

RESPEITAREMOS UNS AOS OUTROS, OBSERVAREMOS A LETRA E O ESPÍRITO DE TODAS AS LEIS E REGULAMENTOS TRABALHISTAS APLICÁVEIS DE CADA PAÍS EM QUE OPERAMOS E NOS ESFORÇAREMOS PARA CRIAR UM LOCAL DE TRABALHO QUE SEJA SEGURO E CONFORTÁVEL PARA TRABALHAR. ACEITAREMOS VALORES DIVERSOS E ELEVAREMOS A INDIVIDUALIDADE E OS PONTOS FORTES DE CADA UM DE NOSSOS FUNCIONÁRIOS PARA CONSTRUIR A FORÇA COLETIVA DE NOSSA ORGANIZAÇÃO.

1. Cultivar nosso ambiente de trabalho

Direitos humanos

O Grupo Daikin Europa respeitará os direitos humanos, conforme reconhecido na Declaração Universal dos Direitos Humanos, de cada pessoa.

O trabalho forçado, como o trabalho prisional forçado e o trabalho escravo, é ilegal e não será usado de forma alguma.

Em nenhuma circunstância permitiremos o trabalho de funcionários menores de idade, ou seja, menores que não atendam aos requisitos de idade mínima conforme regulamentado pelas leis e regulamentos de cada país e região (trabalho infantil).

Respeito mútuo

O Grupo Daikin Europa valoriza cada um de seus funcionários, entendendo que a iniciativa e a dedicação são os principais componentes de nosso sucesso. Portanto, valorizaremos e respeitaremos as contribuições de nossos colegas. Tratar uns aos outros com dignidade e respeito é a base de uma boa conduta comercial.

Comunicação aberta

Compartilharemos com nossos colegas todas as informações que possam ajudar a realizar melhor nossos objetivos comuns de maneira aberta e proativa.

Diversidade

Estamos comprometidos com a diversidade em nossa força de trabalho. A diversidade de pessoas e ideias fornecerá ao Daikin Europe Group a energia, as habilidades e os recursos necessários para o sucesso. Acreditamos que empresas diversificadas competirão com mais sucesso na economia mundial de hoje.

Não discriminação

Não discriminaremos nenhum colega ou pessoa com quem fazemos negócios com base em fatores como idade, raça, cor, etnia, religião, gênero, orientação sexual, nacionalidade, deficiência ou outros.

Assédio e violência no local de trabalho

Evitaremos quaisquer ações ou palavras que possam ser interpretadas como assédio ou ameaça de violência.



2. Proteção da privacidade

Respeitaremos e protegeremos a privacidade uns dos outros. Em particular, não divulgaremos informações pessoais sobre nossos colegas sem aprovação prévia.

3. Instilar orgulho em todos os funcionários do Grupo Daikin Europa

Antes de tomar qualquer atitude, estaremos cientes de nossa responsabilidade social para com os colegas. Levaremos em conta nossas políticas internas de trabalho, bem como outras políticas, e agiremos com honestidade e fidelidade. Além disso, manteremos a ordem interna e a moral pública, e trabalharemos com diligência e sinceridade.

Nós nos esforçaremos como uma equipe para atingir os objetivos de nossa empresa. O sucesso que alcançarmos juntos inculcará orgulho em todos os funcionários e parceiros do Grupo Daikin Europa.



10. Proteção de ativos corporativos

PROTEGEREMOS CUIDADOSAMENTE TODOS OS ATIVOS DE NOSSA EMPRESA E GERENCIAREMOS ADEQUADAMENTE ESSES ATIVOS PARA GARANTIR SEU USO EFICAZ.

1. Proteção e uso de ativos corporativos

A cada um de nós são confiados os ativos corporativos, e honrar essa confiança é uma responsabilidade básica entre nós e com o Daikin Europe Group. Devemos proteger os ativos corporativos contra perdas, danos, uso indevido e roubo. Nossos ativos podem ser usados somente para nossos fins comerciais, a menos que especificamente autorizado de outra forma pela gerência.

2. Gerenciar adequadamente os ativos corporativos

Gerenciaremos nossos ativos corporativos com o devido cuidado. Além disso, evitaremos negociações especulativas.



11. Praticar a moderação no entretenimento e na troca de presentes

AO RECEBER OU TROCAR PRESENTES COM PESSOAS RELACIONADAS AOS NOSSOS NEGÓCIOS, PROCURAREMOS SER MODERADOS E AGIR DENTRO DA FAIXA ACEITÁVEL DAS NORMAS SOCIAIS.

1. Praticar a moderação em entretenimento, troca de presentes e convites com parceiros de negócios

Quando recebermos ou trocarmos presentes com clientes ou parceiros de negócios, usaremos de moderação e agiremos dentro da faixa aceitável das normas sociais.

2. Manteremos relações sólidas e transparentes com o governo, secretarias municipais e afins

Teremos moderação ao receber, trocar presentes ou convidar funcionários públicos e similares. Nunca devemos receber, oferecer presentes ou convidar funcionários públicos e similares, no país ou no exterior, que violem as leis e os regulamentos aplicáveis em cada país e região.

3. Considerando as consequências

Antes de trocar presentes ou fazer uma doação ou contribuição, estudaremos minuciosamente e consideraremos as possíveis consequências.



12. Manter uma atitude firme em relação ao comportamento ilegal, antissocial e antiético

COMO GRUPO DAIKIN EUROPE, ADOTAREMOS UMA ABORDAGEM FIRME E INTRANSIGENTE EM RELAÇÃO A GRUPOS E ORGANIZAÇÕES QUE AMEACEM A ORDEM E A SEGURANÇA DA SOCIEDADE CIVIL (ANTISSOCIAL).

ALÉM DISSO, BUSCAREMOS A HARMONIA EM NOSSAS RELAÇÕES COM A COMUNIDADE. ESTAREMOS CONSCIENTES E ORGULHOSOS DE NOSSA CONDUTA E NOS ESFORÇAREMOS PARA SERMOS CIDADÃOS CORPORATIVOS DECENTES, HUMILDES E DE BOA REPUTAÇÃO PERANTE A SOCIEDADE.

1. Não agiremos de forma ilegal ou antissocial

Não cometeremos nenhum ato ilegal ou antissocial e não permitiremos que nenhuma outra pessoa cometa tais atos. Como princípio, não negociaremos com nenhum grupo ou organização antissocial, independentemente do objetivo ou da legitimidade das negociações.

2. Manteremos uma atitude firme e crítica em relação a comportamentos antiéticos.

Não toleraremos nenhum tipo de comportamento antiético. Portanto, se presenciarmos esse tipo de comportamento, informaremos ao nosso superior ou a qualquer outra pessoa que possa tomar as medidas adequadas para prevenir, evitar ou corrigir o problema.

3. Manteremos um bom relacionamento com a comunidade.

Como Grupo Daikin Europa, nosso objetivo é ser um bom cidadão corporativo e manteremos boas relações com as comunidades locais, regionais e nacionais. Participaremos de atividades de contribuição social com foco na preservação ambiental, educação e convivência nas comunidades locais.

